

Noor  
Mohamad  
Shakil  
Hameed

**L**angkah kerajaan melancarkan Kedai Rakyat 1Malaysia (KRIM) 2.0 pada Oktober ini bagi menggantikan KRIM versi pertama yang sudah ditamatkan secara drastik, baru-baru ini dilihat antara usaha yang perlu dan tepat.

Pihak berkuasa menamatkan pelaksanaan KRIM disebabkan isu harga barangan di KRIM yang dikatakan lebih mahal berbanding harga pasaran.

Sepatutnya harga barangan keperluan pengguna di KRIM adalah 20 peratus lebih rendah berbanding harga runcit pasaran, tetapi realitinya ia tidak berlaku. Ia menyebabkan pengguna mula merungut.

Umum mengetahui dan menyedari, usaha kerajaan melancarkan KRIM supaya dapat membantu mengurangkan beban dan kos sara hidup pengguna terutama golongan berpendapatan rendah yang boleh mendapatkan barang keperluan yang berkualiti pada harga yang lebih rendah dari pasaran.

Jadi niat dan matlamat asal penubuhan KRIM dilihat cukup baik dan sepatutnya sangat membantu rakyat, tetapi hasil kajian dan maklum balas yang diterima pihak berkuasa menunjukkan keputusan di sebaliknya.

Pengguna dikatakan kurang senang apabila harga di KRIM tidak murah seperti yang diharap dan dijanjikan serta menyalahkan pihak berkaitan yang dikatakan gagal memantau pelaksanaan projek ini.

Jadi, besarlah harapan semua pihak agar pisang tidak berbuah dua kali, kita harap KRIM 2.0 yang bakal dilancarkan ini akan benar-benar memahami aspirasi dan denyut nadi rakyat sekali gus kembali kepada matlamat asal penubuhan KRIM.

Hakikatnya, ia bertujuan menyediakan barangan keperluan pengguna yang berkualiti pada harga yang lebih rendah dari pasaran. Jadi dalam hal ini, kita berharap pihak berkaitan akan lebih berhati-hati dan ambil iktibar dari kekurangan pelaksanaan KRIM sebelum ini.

Antara aspek penting yang

perlu diberi perhatian dalam pelaksanaan KRIM 2.0 ialah sekali lagi membabitkan harga jualan barangan di kedai ini. Kita faham, mana ada peniaga yang mahu rugi, jadi perlu ada persefahaman harga jualan yang menang-menang supaya operator KRIM pun untung pengguna juga menikmati harga yang murah.

Jadi, ambil kira maklum balas operator terdahulu yang mendakwa agak sukar untuk mengekalkan harga rendah disebabkan peningkatan pelbagai kos operasi dan juga kenaikan harga borong barangan.

Perkara ini mungkin ada kebenaran memandangkan keadaan ekonomi semasa tidak begitu memberangsangkan. Maka, perlu ada mekanisme yang lebih praktikal yang boleh membantu penetapan dan pengawalan harga jualan barangan di KRIM pada satu-satu masa tanpa merugikan mana-mana pihak.

Perlu diingat harga adalah faktor atau kunci utama kejayaan projek ini.

Kualiti barangan yang dijual juga perlu diteliti semula supaya memenuhi standard ditetapkan. Teliti semula hasil maklum balas pengguna sama ada kualiti barangan yang dijual sebelum ini menepati standard yang dijanjikan.

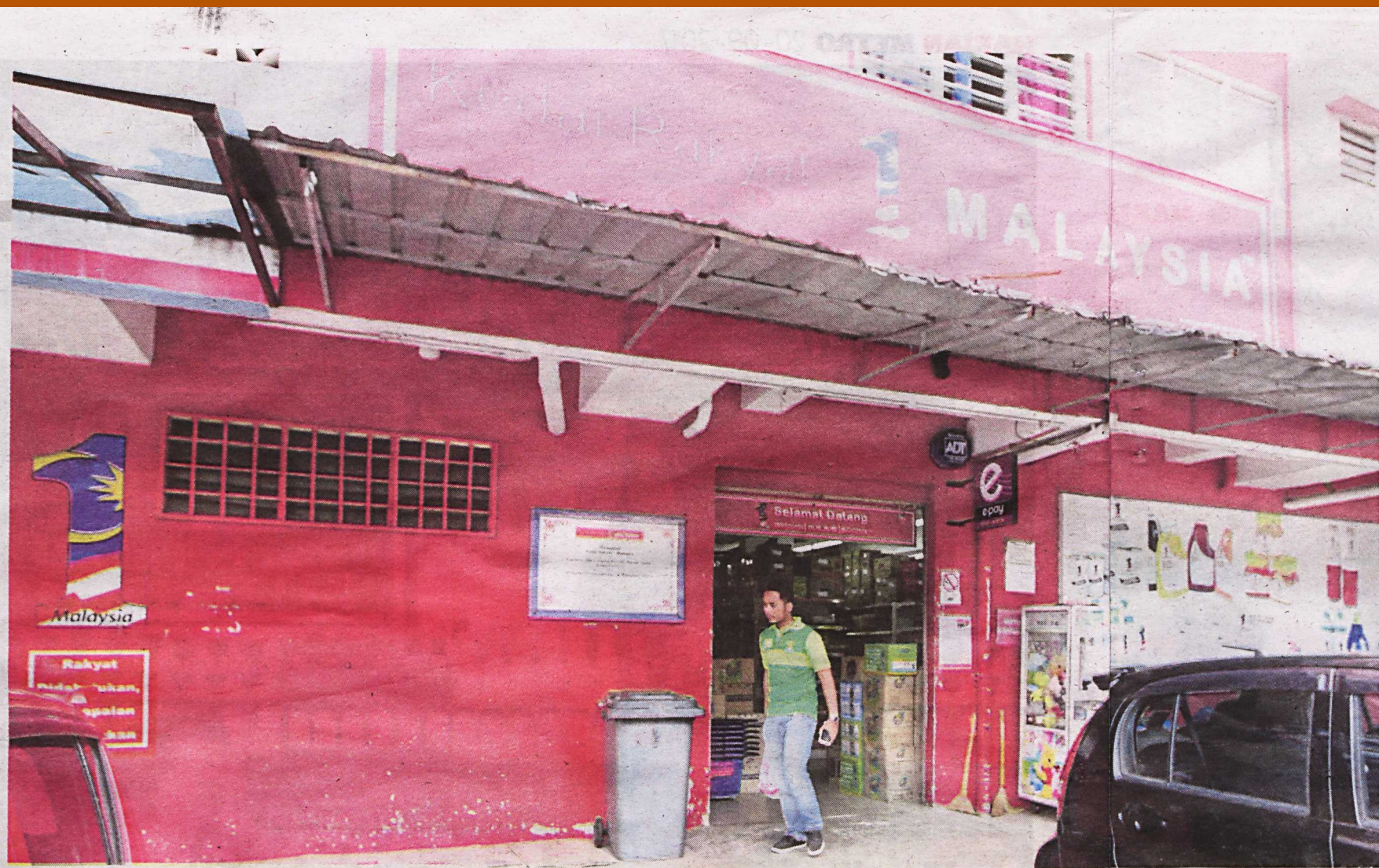
Walaupun kita mahukan barangan dijual pada harga yang rendah, tetapi kita sama sekali tidak mahu kompromi dalam soal kualiti barangan itu. Operator perlu memastikan tidak mengambil kesempatan mahupun menganiaya pengguna dalam soal ini.

Walaupun harga murah bukan lesen kepada peniaga untuk menipu pengguna. Justeru, perlu ada kaedah kawalan dan pemantauan terhadap kualiti barangan yang dijual.

Kepelbagaian barangan yang dijual juga perlu diambil kira oleh pihak berkuasa. Kita mahu barangan keperluan harian dan yang popular dalam kalangan pengguna terutama golongan berpendapatan rendah dan sederhana.

Jadi, perlu dipastikan peniaga tidak menjual sebarang barang mengikut sesuka hati yang akhirnya tidak memberi manfaat kepada majoriti pengguna. Tumpuan sepatutnya diberikan kepada barangan keperluan asas seperti beras, tepung, gula dan minyak masak.

Maka, dalam soal ini, kita syorkan pihak pihak berkuasa sediakan senarai



**KEDAI RAKYAT 1MALAYSIA (KRIM) 2.0**

## Harap pisang tidak berbuah dua kali



barang keperluan pengguna yang wajib dijual oleh peniaga dan dijual pada harga siling yang ditetapkan. Dengan ini, pengguna akan memperoleh manfaat yang lebih baik dan KRIM akan menjadi kedai pilihan pengguna sepanjang masa. Mengambil kira penambahbaikan yang bakal dibuat dalam KRIM 2.0 ini, kita juga berharap pihak

kerajaan akan memberi perhatian kepada dua lagi aspek iaitu daripada segi bilangan KRIM dan juga lokasi pembukaannya.

Penulis berpandangan secara umumnya KRIM 2.0 akan mendapat sambutan yang menggalakkan daripada pengguna kerana bakal memberi pelbagai manfaat kepada pengguna jadi kita mohon agar pihak kerajaan

akan lantik lebih banyak operator untuk elak monopoli daripada operator tunggal sekali gus menambahkan bilangan kedai ini di seluruh negara.

Bukalah sebanyak mungkin KRIM baik di bandar mahupun luar bandar agar semua lapisan masyarakat memperoleh manfaat yang sewajarnya. Dalam hal ini, pastikan

lokasi pembukaan KRIM juga benar-benar strategik dan tidak merugikan baik operator mahupun pengguna. Buatlah kajian dan tentukan kawasan mana yang paling sesuai untuk dibuka kedai ini mengambil kira komposisi dan bilangan masyarakat setempat di sesuatu kawasan.

Hal ini penting kerana kita tidak mahu berlaku situasi di mana kita buka kedai di tempat yang tidak ramai yang memerlukannya, tetapi tidak buka di tempat yang mengharapkannya. Justeru, elok dibuat kajian keperluan di sesuatu kawasan terlebih dulu.

Akhirnya apa yang sangat diharapkan ialah kerajaan melalui agensi yang berkaitan perlu sentiasa memantau operasi kedai ini di seluruh negara. Untuk itu, perlu ada pemeriksaan mengejut dan juga secara berkala supaya peniaga sentiasa waspada dan tidak menganiaya pengguna.

Ini sekali gus akan menjamin kebajikan pengguna serta menambahkan keyakinan rakyat terhadap projek kerajaan ini.

Umumnya, pengguna sangat berharap agar KRIM menepati idea dan aspirasi

asal pembukaannya. Jadi, pihak berkuasa perlu memastikan operator KRIM lebih mengutamakan tanggungjawab sosial daripada memikirkan soal keuntungan semata-mata.

Biarlah ada situasi menang-menang supaya masing-masing semua pihak meraih manfaat secara bersama.

**Penulis Ketua Bahagian Hal Ehwal Pelajar UPM**